

# Algemene voorwaarden AllesvanNIX

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtnemer:** AllesvanNIX, aanbieder van coaching, begeleiding, advies, trainingen en/of workshops.
2. **Opdrachtgever:** de persoon, onderneming of instantie die een opdracht verstrekt.
3. **Diensten:** alle door AllesvanNIX geleverde diensten, waaronder coaching, begeleiding, advies, trainingen, workshops en aanverwante werkzaamheden.
4. **Coachee/deelnemer:** degene die deelneemt aan een coaching-, advies-, begeleidings-, training- of workshoptraject.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van AllesvanNIX, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 3. Offertes

Offertes van AllesvanNIX zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Prijzen zijn exclusief 21% btw, tenzij anders aangegeven.

## Artikel 4. Afspraken en annulering individuele coaching

Een afspraak kan tot 48 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst. Bij annulering binnen 48 uur of bij niet verschijnen wordt de sessie volledig in rekening gebracht.

## Artikel 5. Trainingen en workshops

Bij annulering van een training of workshop binnen vier weken voor aanvang kan AllesvanNIX annuleringskosten in rekening brengen. Bij annulering binnen één week voor aanvang kan het volledige bedrag verschuldigd zijn.

## Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

AllesvanNIX heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle benodigde informatie tijdig en volledig wordt verstrekt.

## Artikel 7. Betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij te late betaling mag AllesvanNIX werkzaamheden opschorten en wettelijke of overeengekomen kosten in rekening brengen.

## Artikel 8. Wijziging en beëindiging

Een traject kan in overleg worden gewijzigd, verlengd of beëindigd. Reeds geleverde diensten blijven verschuldigd.

## Artikel 9. Aansprakelijkheid

AllesvanNIX is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade indien sprake is van opzet of grove schuld. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

## Artikel 10. Vertrouwelijkheid

AllesvanNIX behandelt alle vertrouwelijke informatie van opdrachtgever en coachee

zorgvuldig en deelt deze niet met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk is ter voorkoming van ernstig gevaar.

**Artikel 11. Intellectuele eigendom**

Alle materialen, methodieken, documenten en hulpmiddelen van AllesvanNIX blijven eigendom van AllesvanNIX. Gebruik door opdrachtgever is alleen toegestaan voor het overeengekomen doel.

**Artikel 12. Persoonsgegevens**

AllesvanNIX verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en eigen administratieve doeleinden, conform geldende privacywetgeving.

**Artikel 13. Klachten en geschillen**

Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend. Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

**Artikel 14. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten met AllesvanNIX is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 15. Inwerkingtreding**

Deze algemene voorwaarden treden in werking op **1 juni 2026**.